

コンピュータ辞書専門メーカーがお届けする、顧客情報の入力・管理ソリューションのラインナップ

漢帝Ver.4シリーズ (WindowsOSに対応)

国内最高水準の業務用辞書と検索技術を統合した、システム組み込み用の顧客情報・金融機関情報の高速入力支援ツールです。コンタクトセンターや大量な顧客情報入力を行う各種業務において、データ入力表記を統一化し、データ入力コストを大幅に削減します。

[漢帝Ver. 4 住所・姓名入力サブシステム](#)

[漢帝Ver. 4 住所・姓名入力サブシステム+電話番号辞書](#)

[漢帝Ver. 4 金融機関名入力サブシステム](#)

漢帝 住所クリーニングシステム (WindowsOSに対応)

漢帝 住所クリーニングシステムは、住所データの入力ミスの訂正、顧客マスター内にある住所データの入力表記の統一化、住所コードの自動付番、毎月発生する郵便番号・住所変更により経年劣化した住所データを最新の住所へ自動更新する等、マスターデータ管理(MDM)に必須のシステムです。

本システムをご利用頂くことで、名寄せ処理時の精度が大幅に向上し、最新の住所で発送物(ダイレクトメール、カタログ、商品、商品サンプル等)を送ることで、発送物の不着率が大幅に低減し、販売機会が増大、更に事業者の信用度が向上します。

また、顧客データ統合(CDI)時に大きな問題となる、マスターデータ間の異なる住所データフォーマットの統一化を強力にサポートします。

REM-DICマスタファイルシリーズ(テキスト形式のデータの為、すべてのOSに対応)

REM-DICマスタファイルシリーズは、各種システムにて参照用マスターとしてご利用頂く、国内最高水準の業務用辞書マスターファイルです。顧客管理システム、Webシステム(住所入力)、物流システム、POSシステム、OCRシステム、その他、顧客情報を登録される様々なシステムでご利用頂けます。

[REM-DIC住所マスタファイル\(標準形式/ツリー形式\)](#)

[REM-DIC姓名マスタファイル](#)

[REM-DIC市内外局番マスタファイル](#)

[REM-DIC金融機関名マスタファイル](#)

[REM-DIC法人名マスタファイル](#)

コンピュータ辞書専門メーカーだからこそ可能な、 顧客情報の入力・管理トータルソリューションのご紹介

顧客情報は企業の重要な情報資産ですが、顧客情報の中で最も重要な情報の一つである住所情報は、様々な問題を含んでおります。

レムトスは、顧客情報の入力支援から維持管理に至るまで、コンピュータ辞書の専門メーカーだからこそ可能な、トータルソリューションをご提案いたします。

コンタクトセンターでの電話 または葉書・FAXからの 顧客情報入力支援

漢帝Ver.4シリーズ/REM-DICマスタ ファイルシリーズの導入効果

- ・素早い電話対応により、顧客満足度が向上。
- ・電話ビジー率の低下によるビジネスチャンスの拡大。
- ・オペレーターの負担低減、人経費の低減。
- ・記入に不備がある住所の調査時間を大幅に削減。
- ・入力表記が統一でき、名寄せ作業の効率が向上。

Webサイトでの 顧客情報入力支援

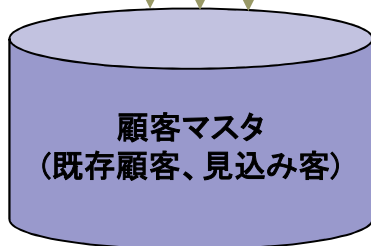
REM-DICマスタファイルシリーズの導入 効果

- ・簡単なオペレーションで住所を入力できることから顧客満足度が向上。
- ・不備のある住所データ(一部省略、略称、入力ミス)の入力を防ぐことから、商品発送の遅れを防止。
- ・入力表記が統一でき、名寄せ作業の効率が向上。

外部委託で入力した住所情報の データ精度向上を支援

漢帝住所クリーニングシステムの 導入効果

- ・不備のある住所データ(一部省略、入力ミス)を自動訂正。
- ・旧住所データを新住所データに自動更新。
- ・入力表記を自動的に統一でき、名寄せ作業の効率が向上。



顧客マスタ
(既存顧客、見込み客)

顧客マスタの維持管理を支援

漢帝住所クリーニングシステムの導入効果

- ・複数チャネル(Webサイト・コールセンター・FAX・ハガキ等)からのデータ入力による不整合や、毎月発生する郵便番号・住所変更等の要因により日々低下するデータ精度を向上。
- ・データ精度が向上することで、名寄せ作業の効率、マーケティング分析の精度、顧客サービス等が向上。

製品出荷、DM・カタログ・サンプル等の送付時に、データ精度の向上を支援

漢帝住所クリーニングシステムの導入効果

- ・住所の入力ミスの訂正や、旧住所を最新の郵便番号と住所に置き換えることから、住所データの精度が上がり、販売機会が増大、事業者の信用度が向上。
- ・ダイレクトメール、カタログ、商品、商品サンプル等の発送前に住所クリーニングを行なうことで、発送物の不着率を大幅に低減させ、ビジネスチャンスが拡大。
- ・大手宅配業者のメール便利用時に問題となる、大口事業所等の個別郵便番号を一般の郵便番号に変換して出力可能。