

漢帝Ver.4のAPI (アプリケーションプログラムインターフェイス)

ユーザーアプリケーションから、漢帝Ver.4をコントロールできる次の3つの関数を用意しています。

●呼び出し関数

漢帝の入力画面をユーザーアプリケーションで呼び出し、使用する設定ファイル(データの出力形式や出力順番を設定するファイル)を自由に指定できます。

●検索文字設定関数

電話番号や郵便番号などの検索文字をユーザーアプリケーションから漢帝に引渡すことができます。

●データ読み出し関数

漢帝上で検索・確定した住所・姓名・会社名・金融機関データの詳細情報をユーザーアプリケーションの指定したフィールドに取得することができます。

※漢帝Ver.4の画面を表示させずに、漢帝Ver.4の機能をご利用になりたい場合は、別途、拡張関数『API-EX』をご購入ください。

動作環境	
OS	Windows98/Me/2000/XP/2003
CPU	OSが推奨するCPUに準拠
メモリ	OSが推奨するメモリ容量に準拠
ディスク容量	<ul style="list-style-type: none"> ●住所・姓名入力サブシステム スタンドアロン/サーバー：約300MB、クライアント：5MB ●住所・姓名入力サブシステム+電話番号辞書 スタンドアロン/サーバー：約850MB、クライアント：5MB ●金融機関名入力サブシステム+電話番号辞書 スタンドアロン/サーバー：約20MB、クライアント：5MB ※ディスク容量は、辞書内容の変更に伴い、増減します。
CD-ROMドライブ	必須

標準価格		
	スタンドアロン型	クライアント/サーバー型
漢帝Ver.4 住所・姓名入力サブシステム (電話番号辞書無し)	¥78,000/台	サーバーライセンス：¥120,000/台 クライアントライセンス：¥16,000/台
漢帝Ver.4 住所・姓名入力サブシステム+電話番号辞書	¥98,000/台	サーバーライセンス：¥150,000/台 クライアントライセンス：¥20,000/台
漢帝Ver.4 金融機関名入力サブシステム	¥45,000/台	サーバーライセンス：¥60,000/台 クライアントライセンス：¥10,000/台
API-EX (拡張関数)	¥300,000/システム	

- 情報更新(年12回、年4回、年2回、年1回)の料金につきましては、別紙を参照ください。
- クライアント/サーバー型で、クライアント台数が101台以上の場合の価格につきましては、別途お問い合わせください。
- 漢帝Ver.4をWebで利用される場合の価格につきましては、別途お問い合わせください。

関連商品と関連業務

関連商品

大規模システムの構築には、テキスト形式の辞書データファイル、REM-DIC(レムディック)マスタファイルシリーズをご用意しております。

- REM-DIC住所名マスタファイル
- REM-DIC市内外局番マスタファイル
- REM-DIC姓名マスタファイル
- REM-DIC金融機関名マスタファイル
- REM-DIC法人名マスタファイル

関連業務

住所データクリーニング

製造販売元
コンピュータ辞書の専門メーカー

REMTOSS

株式会社レムトス

〒124-0023
東京都葛飾区東新小岩1-1-1 トラスト新小岩ビル3F
TEL.03-5698-1414(代) FAX.03-5698-1416
URL:http://www.remtoss.co.jp/

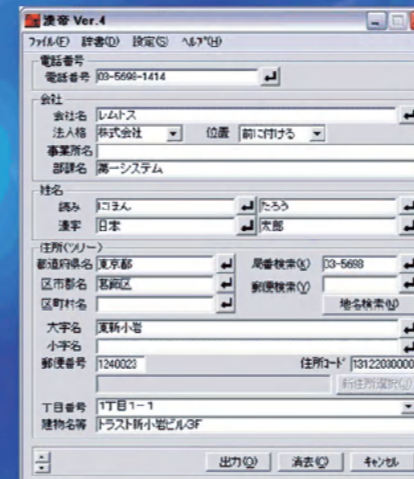
※Windowsは、米国Microsoft社の登録商標です。その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標です。 ※本カタログの内容は予告なく変更されることがあります。

コンピュータ辞書の専門メーカーがお届けする、 顧客情報の高速入力支援ツール。

漢

KANTEI Ver.4

帝



顧客情報や
金融機関データの
入力時間を短縮!
●
データ入力コストを
大幅に削減!

- 住所・姓名入力サブシステム
- 住所・姓名入力サブシステム+電話番号辞書
- 金融機関名入力サブシステム

REMTOSS

専門メーカーの業務用辞書とデータ検索技術により、顧客情報の入力時間を短縮し、データ入力コストを大幅に削減します。

コンタクトセンターでは、顧客情報を素早く入力するツールがかかせません。漢帝Ver.4は、弊社が1971年以来培ってきた業務用辞書とデータ検索技術を統合したシステム組込み用の顧客情報高速入力支援ツールです。顧客情報の入力データで最も時間がかかる、お客様の名前・住所・会社名・金融機関情報等のデータを素早く正確に入力することで、コンタクトセンターの運用コストの大幅な削減、お客様満足度の向上、電話ビジー率の低減、入力表記の統一化による名寄せ精度の向上に寄与します。

漢帝Ver.4の導入事例

●電話対応中のデータ入力



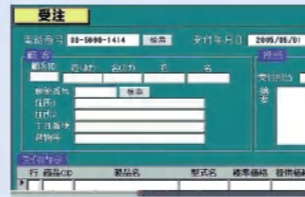
- 入力効率の向上によるデータ入力コストの低減。
- 電話ビジー率、通信コストの低減。
- 素早い対応により、顧客満足度が向上。
- 入力ミスの低減、入力表記の統一化。

●用紙(伝票・葉書・FAX等)を見ながらのデータ入力 ●OCR処理後の姓名・住所・金融機関情報の修正等



- 入力効率の向上によるデータ入力コストの低減。
- 都道府県・市区町村の省略や、手書き文字の一部が読めない場合などにかかる調査時間とコストを大幅に削減。
- 入力ミスの低減、入力表記の統一化。

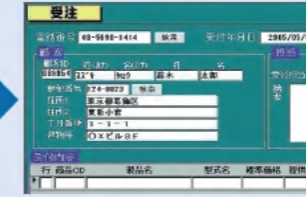
漢帝Ver.4の使用例



ユーザーアプリケーションから、漢帝を呼び出します。(漢帝の呼び出しと同時に、電話番号・郵便番号等を検索文字として受け渡せます。)



漢帝上で、目的の候補を検索・確定し、データを出力します。(データ出力後、漢帝は非アクティブな状態になります。)



漢帝からのデータを受け取り、ユーザーアプリケーションがアクティブな状態になります。

搭載辞書

6種の最高水準の業務用辞書を搭載し、簡単なオペレーションでもたても簡単・正確・高速に顧客情報(住所・姓名・会社名等)や金融機関データを入力できます。

※搭載辞書は、ご購入されるサブシステムの種類により異なります。

- 電話番号辞書 3,700万件** 電話帳(ハローページ)記載の全国電話番号データを約3,700万件すべて収録した電話番号辞書。
※電話番号辞書はオプションです。
- 市内外局番辞書 3.5万件** 全国の市内外電話局番を約3.5万件すべて収録した市内外局番辞書。
- 住所辞書 48万件** 旧住所を含む、小字まで約48万件の住所をすべて収録し、ヒット率99%以上を実現する国内最大級の住所辞書。
- 姓名辞書 23万件** 約1,100万人の姓名より、性別・年齢・職業・続柄等の偏り無く、約23万件の姓名を収録し、国内最高のヒット率95%を実現する姓名辞書。
- 会社名辞書 65万件** 全国の会社名を約65万件収録した会社名辞書。
- 金融機関名辞書 6.8万件** 過去8年間分の変更・廃止情報を含む、全国金融機関情報(銀行・信金・信組・労金・農協・漁協)をすべて収録した金融機関名辞書。

※漢帝Ver.4シリーズの電話番号辞書につきまして
弊社は、電話番号辞書を様々な業種・業務での汎用なデータ入力を行うため、データ入力時の参照データとして漢帝シリーズに搭載しています。電話番号辞書は一般に公開され周知されている電話帳をデータ化したものであり、法律に抵触しないものだけを収録しています。電話帳データは、個人情報保護法から除外されており、(内閣府 政令507号)に則り取り扱っています。

漢帝Ver.4の特長

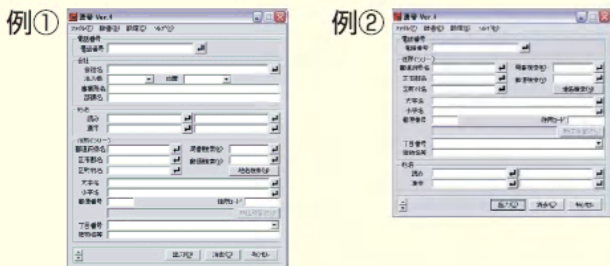
1 電話番号辞書の弱点をすべて克服します。

電話番号辞書と最高水準の市内外局番・住所・姓名辞書を組み合わせることで、次のような電話番号辞書の弱点をすべて克服します。都市部での低いヒット率(住居の移転、電話帳への掲載拒否、携帯電話・IP電話の普及等)、世帯主以外の名前の入力、毎月変わる住所変更への対応など。

2 用途に合わせてメインウィンドウを自由に設定できます。

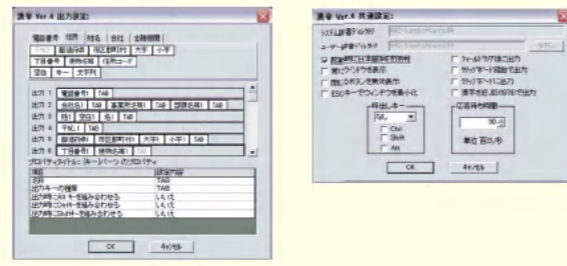
メインウィンドウ内で使用するブロック(電話番号、住所、姓名、会社名、金融機関)の選択や、ブロックの並び順を自由に設定できます。

- 例①:電話番号→会社名→姓名→住所の順に設定
- 例②:電話番号→住所→姓名の順に設定



3 データ出力形式を自由に設定できます。

出力先のユーザーアプリケーションに合わせて自由にデータの出力形式や出力順番、区切り文字等を設定することができます。また、設定内容をファイルとして保存することができ、アプリケーションプログラムインターフェイスを使用することで、作成した複数の設定ファイルをプログラムで切り替えて使用することができます。

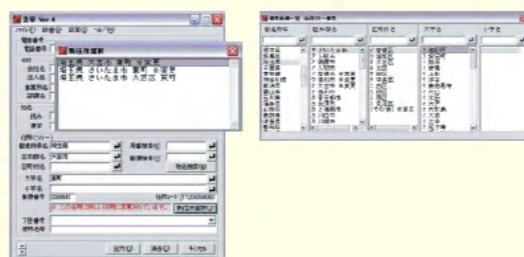


4 様々なデータ入力環境に合わせて、強力な検索ツールを多数ご用意しました。

Webサイトの顧客情報入力フォームでの住所入力、お客様と会話をしながらの顧客情報入力、用紙(FAX・葉書等)を見ながらの顧客情報入力などの様々な入力シーンに合わせて、強力な住所検索ツールを多数ご用意しました。

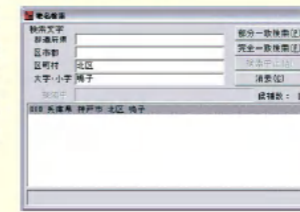
5 住所辞書に累積ファイル(過去10年間分の変更情報)を搭載しました。

住所辞書に過去10年間分の変更データを搭載することで、古い住所を検索でき、古い住所から変更後の新しい住所を検索することもできます。また、電話番号辞書検索を行い、古い住所が表示された場合でも最新の住所へ置き換えることができます。



6 強力な住所の地名検索機能を追加しました。

用紙からデータの入力を行う際に、都道府県名や市区郡町村名が省略されていたり、手書き文字の一部が読めない場合でも、数文字の漢字や読み仮名から目的の住所を検索します。例えば、入力伝票の住所項目に「北区鳴子」としか書かれていない場合でも、即座に目的の住所を検索します。



8 意外と入力に時間が掛かる姓名入力も簡単・高速に入力できます。

姓名の読み仮名を入力して検索を実行すると、該当する漢字姓名の候補が発生頻度の高い順に表示されるので、素早く目的の候補を選択できます。もし、目的の候補が上位に無い場合は、画面右側にある候補の頭文字一覧を使用して、目的の候補を絞り込みます。(右の例は、「いとう」で検索を行い、該当する漢字候補を表示させ、さらに頭文字「井」で始まる候補に絞り込んだ例。)



7 将来のデータ有効利用に必要な住所コード11桁付き

各住所レコードにユニークな住所コード11桁(JISコード5桁含む)が付いています。この住所コードを顧客マスタに付加することで、データを小字レベルまで特定化し、分類することができます。又、郵便番号の変更や市区町村の合併・吸収に伴う大幅な変更時に、顧客マスタの修正を容易に行うことができます。

9 業務用辞書として、辞書内容を常に最新の状態に保つことができます。

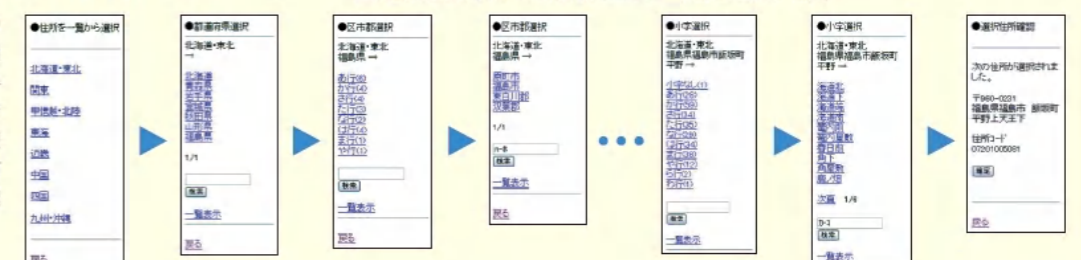
業務用辞書として、辞書内容を常に最新の状態に保つため、有償で辞書の情報更新を行っております。辞書の情報更新の頻度は、12回/年、4回/年、2回/年、1回/年のコースからお選びいただけます。

※電話番号辞書は年1回、市内外局番辞書は年2回の更新となります。

10 Webシステムに対応しました。

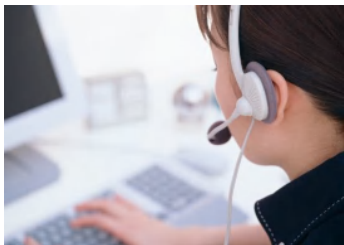
Webサイト(携帯電話用のWebサイトを含む)の顧客情報入力フォームで漢帝Ver.4の辞書検索機能が使用できます。(※Webサイトでご使用の場合、電話番号検索、市内外局番検索、金融機関検索は行えません。)

■携帯電話用のサンプル画面(住所を一覧から選択する例)



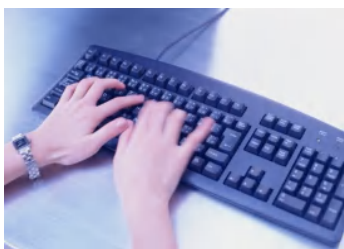
次のような事でお困りではありませんか？

コンタクトセンターで電話対応中の顧客情報入力の際…



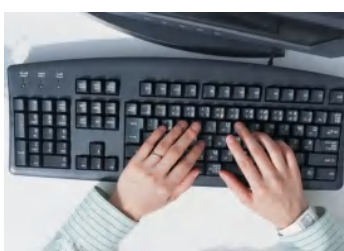
- ・電話対応中の顧客情報入力を素早く行い、顧客満足度を向上させたい。
- ・電話ビジー率や、通信コストを減らしたい。
- ・電話受付で事前に相手の情報を知りたい。

用紙(葉書・FAX等)を見ながらの顧客情報入力の際…



- ・大量の顧客情報を素早く、低コストで入力したい。
- ・困った手書き住所の調査時間とコストを減らしたい。
(郵便番号が無い、都道府県・市町村名を省略、住所の一部が読めない…等)

すべての顧客情報入力環境で…



- ・現在お使いの住所入力ツール(郵便番号・電話番号辞書)が、市町村合併や、毎月発生する住所変更への対応が遅い。
- ・入力表記の統一ができず、名寄せの精度が悪い。

問題の解決は、顧客情報(住所・姓名・金融機関名・会社名)の高速入力ツール『漢帝Ver.4シリーズ』におまかせください。

漢帝Ver.4シリーズは、様々な顧客情報入力シーンで、入力環境を大幅に改善します。