

漢帝Ver.4のご提案

コンタクトセンターのデータ入力コストを大幅に削減する、顧客情報の高速入力支援ツール

REMToss

コンピューター辞書の専門メーカー

株式会社レムトス

目次

はじめに	3
漢帝Ver. 4のご紹介	4
漢帝Ver. 4が解決するビジネス上の課題	5
漢帝Ver. 4の使用例	6
搭載辞書のご紹介	7
他社電話番号辞書と漢帝Ver. 4の比較	8
郵便番号辞書と漢帝Ver. 4の比較	9
漢帝Ver. 4の主な機能	
自由に設定できるメインウィンドウ	10
自由に設定可能なデータ出力形式	11
お客様との会話中に、住所データを楽々入力	12
住所辞書に累積データを搭載	13
お客様との会話中に、金融データを楽々入力	14
困った手書き住所の入力も簡単に解決	15
お客様をお待たせしない姓名データ入力	16
Webシステムに対応	17
価格と動作環境	18
関連商品と関連業務/お問い合わせ先	19

はじめに

拝啓

貴社益々ご盛栄の段、お喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
また、この度は漢帝Ver. 4シリーズに関するご検討の機会を
賜り、深く御礼申し上げます。

弊社は昭和47年よりコンピューター用辞書の研究開発を開始し、昭和60年の設立以来20年以上にわたり、コンピューター用辞書関連ソフトウェアの製造販売を行ってきた専門メーカーでございます。

この度のご提案により、弊社ソフトウェア『漢帝Ver. 4』がお客様のコンタクトセンター運用コストの大幅削減に寄与できるものと確認しております。

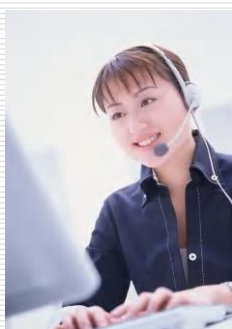
何卒、ご採用の栄を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

漢帝Ver.4のご紹介

コールセンターでは、お客様の名前・住所・金融機関情報を素早く入力するツールがかかせません。

『漢帝Ver.4シリーズ』は、弊社が1971年以来培ってきた業務用辞書マスターとデータ検索技術を統合した、アドオンタイプの顧客宛名情報・金融機関情報の高速入力支援ツールです。顧客宛名情報データ入力の中で最も時間がかかる、お客様の名前・住所・金融機関のデータを素早く正確に入力することで、コールセンターのデータ入力コストの大幅な削減、お客様満足度の向上、電話ビジー率の低減、入力表記の統一化による名寄せ精度の向上、オペレーターの負担軽減に寄与します。



漢帝Ver.4が解決するビジネス上の課題

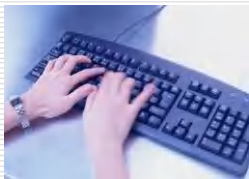
このような事でお困りではありませんか？

コンタクトセンターで電話対応中の顧客情報入力の際...



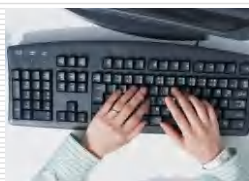
- ・電話対応中の顧客情報入力を素早く行い、顧客満足度を向上させたい。
- ・電話ビジー率や、通信コストを減らしたい。

用紙(葉書・FAX等)を見ながらの顧客情報入力の際...



- ・大量の顧客情報を素早く、低コストで入力したい。
- ・困った手書き住所(一部が読めない、郵便番号が無い、都道府県・市町村名を省略等)の調査時間とコストを減らしたい。

すべての顧客情報入力環境で...



- ・現在お使いの住所入力ツール(郵便番号・電話番号辞書)が、市町村合併や、毎月発生する住所変更への対応が遅い。
- ・入力表記の統一ができず、名寄せの精度が悪い。

問題の解決は、顧客情報の高速入力ツール「漢帝Ver.4」におまかせください。漢帝Ver.4は、様々な顧客情報入力シーンで、入力環境を大幅に改善します。

漢帝Ver.4の使用例

漢帝Ver.4は、ユーザーアプリケーションの新規顧客情報を入力する際に呼び出して頂き、様々な辞書検索機能によって目的の候補を検索し、確定した値をユーザーアプリケーションへ返します。

行	商品CD	製品名	型式名	標準価格	提供価格
---	------	-----	-----	------	------

ユーザーアプリケーション上で、お客様の住所や姓名を入力する際に、漢帝を呼び出します。(API関数にて、漢帝の自動呼び出しと同時にユーザーアプリケーションから、電話番号や郵便番号等を検索文字として受け渡すことができます。)

姓名	住所	電話番号
鈴木 太郎	東京都港区	03-5698-1414

漢帝上で目的の候補を辞書ファイルから検索・確定し、出力ボタンを押してデータを出します。(この時、予め設定した出力形式でデータを出します。)



行	商品CD	製品名	型式名	標準価格	提供価格
---	------	-----	-----	------	------

漢帝からユーザーアプリケーションへのデータ出力が終わると、ユーザーアプリケーションがアクティブな状態に戻ります。

搭載辞書のご紹介

住所辞書
48万件

旧住所を含む、小字まで約48万件の住所をすべて收容した、国内最大級の住所辞書。最新の住所(約39万件)と過去10間年分の住所変更データ(約9万件)を收容。

姓名辞書
20万件

約1,100万人の姓名より、性別、年齢、職業、続柄等の偏り無く、約20万件の姓名データを收容した、国内最高のヒット率95%を実現する姓名辞書。(姓名データは個人情報としてではなく、姓と名を別々の項目でそれぞれの読みと漢字項目のみを収集しました。)

市内外局番辞書
2万件

全国の市内外電話局番をすべて收容した市内外局番辞書。

会社名辞書
64万件

全国の会社名を約64万件收容した会社名辞書。

金融機関辞書
3.7万件

最新の金融機関(銀行、信金、信組、労金、農協、漁協)・支店情報をすべて收容した金融機関辞書。また、過去数年分の廃止された金融機関・店舗情報も收容。

※金融機関名入力サブシステムは、単体でご利用頂けます。

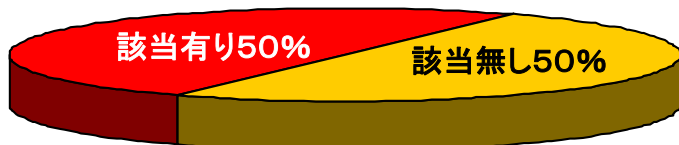
業務用辞書として、辞書内容を常に最新の状態に保つため、有償で辞書の情報更新を行っております。

情報更新頻度は、12回/年、4回/年、2回/年、1回/年のコースからお選び頂けます。(市内外局番辞書は年2回更新となります。)

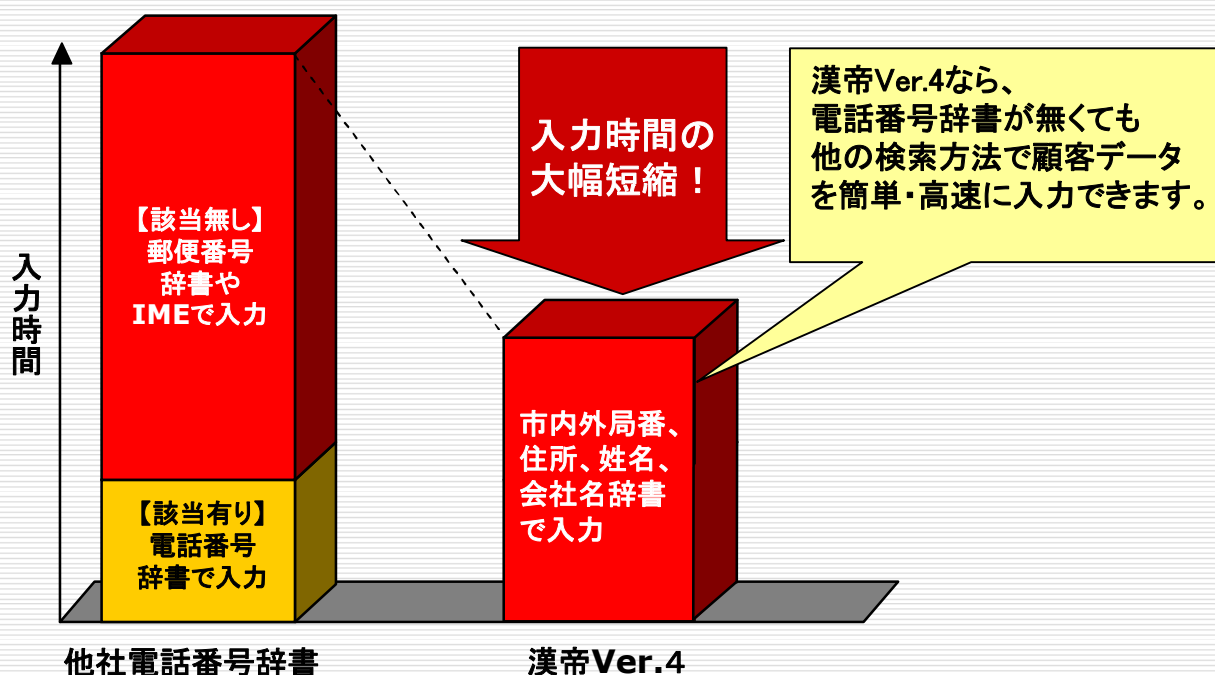
他社電話番号辞書と漢帝Ver.4の比較

電話番号辞書検索のヒット率は、次の様な要因から約50%とされています。
(電話帳への掲載拒否、携帯電話の普及、IP電話の普及、住居の移転等...)
漢帝Ver.4は、最高水準の市内外局番辞書・住所辞書・姓名辞書・会社名辞書を組み合わせて使用することで、電話番号辞書が無くても顧客データを高速に入力できます。

●電話番号辞書のヒット率



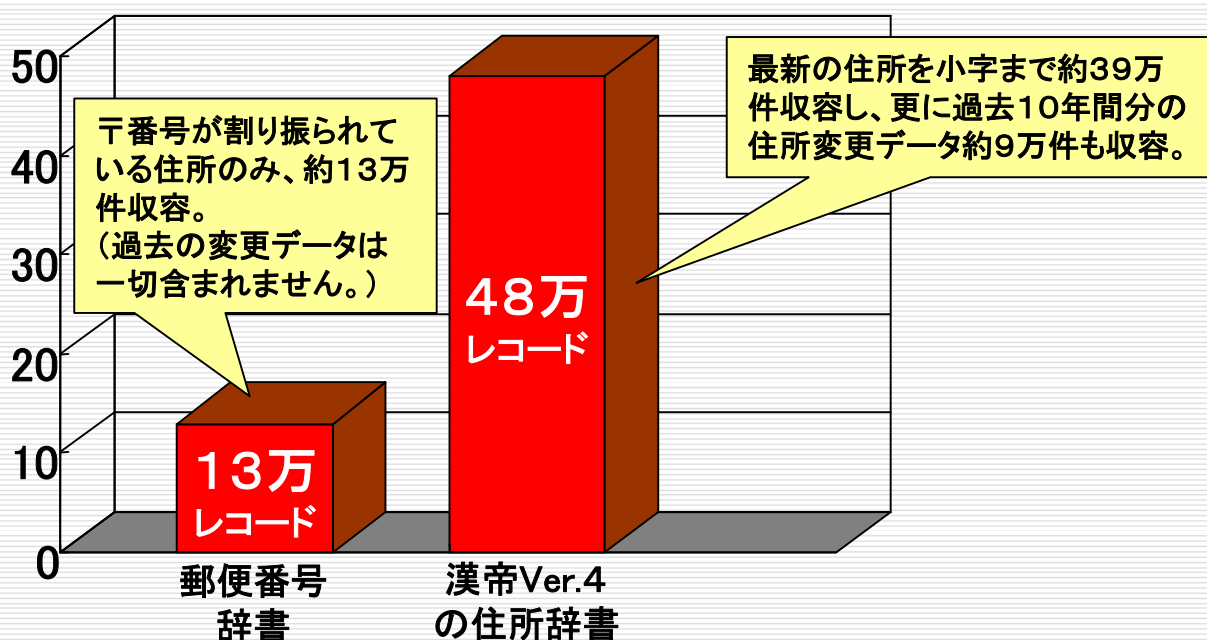
●漢帝Ver.4と他社電話番号辞書との入力効率の比較



郵便番号辞書と漢帝Ver.4の比較

漢帝Ver.4の住所辞書は、旧住所を含む、小字まで約48万件の住所をすべて収録した、国内最高水準の住所辞書を搭載しております。最高水準の住所辞書を使用することで、データ入力効率の大幅な向上や、入力表記の統一化により名寄せ処理時の精度が大幅に向上します。

● 漢帝Ver.4と郵便番号辞書とのレコード件数比較



郵便番号辞書は、登録住所のデータ件数が少ない為、データ検索時に該当候補が無い場合が数多く発生します。
その際に、オペレータがカナ漢字変換で住所データを入力する為、入力効率が大幅に落ちてしまい、入力表記の統一が難しくなります。
漢帝Ver.4をご利用頂くことで、これらの問題点をすべて解消できます。

自由に設定できるメインウィンドウ

漢帝Ver.4のメインウィンドウは、お使いのシステムの形式に合わせて、使用する項目(住所、姓名、会社名、金融機関)の選択や、項目の並び順を自由に設定できます。

【メインウィンドウの設定例】

姓名→住所の順にデータ入力を行う場合の設定例

郵便番号や、市内外局番から住所検索のみを行う場合の設定例

姓名検索のみを行う場合の設定例

会社名→姓名→住所の順にデータ入力を行う場合の設定例

金融機関検索のみを行う場合の設定例

自由に設定可能なデータ出力形式

● データ出力形式を自由に設定できます。

漢帝Ver.4は、お使いのシステムのデータ入力フィールドの形式に合わせて自由にデータの出力形式や出力順番等を設定できます。(設定した情報はファイルとして保存できます。)

【簡単に出力形式を設定できます】

漢帝 Ver.4 出力設定:

電話番号	住所	姓名	会社	金融機関
〒NO.	都道府県	市区郡町村	大字	小字
丁目番号	建物名等	住所コード		
空白	キー	文字列		

出力 1 姓(読み) 空白 名(読み) TAB

出力 2 姓(漢字) 空白 名(漢字) TAB

出力 3 〒NO. TAB 都道府県 市区郡町村 TAB

出力 4 大字 小字 丁目番号 建物名 TAB

出力 5

出力 6

出力 8

プロパティタイトル: [〒NO.] パーツのプロパティ

項目	設定内容
名称	〒NO.
郵便番号種別	7桁
郵便番号の分割出力	しない
文字種別	半角
テマーク付	し、い
ハイフン付	し、い

OK キャンセル

上部に表示されているパーツ群から、必要なパーツを出力ボックスにドラッグアンドドロップするだけで、データの出力設定を簡単に行えます。

以下のパーツを出力ボックスで自由に組み立てることができます。

住所

〒NO.	都道府県	市区郡町村	大字	小字
丁目番号	建物名等	住所コード		
空白	キー	文字列		

姓名

姓	名	
空白	キー	文字列

会社

会社名	事業所名等	部課名等
空白	キー	文字列

金融機関

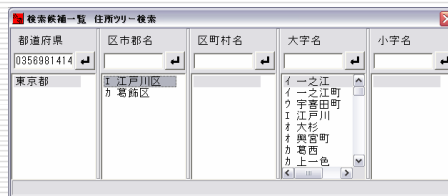
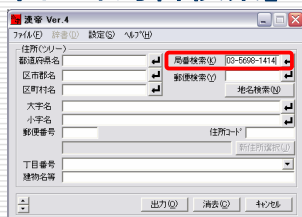
機関コード	店舗コード	店舗付加コード	所属手形交換所番号		
機関名	店舗名	正読店名表示	店舗〒	店舗電話番号	
店舗住所A	店舗住所B	店舗住所C	空白	キー	文字列

データの出力順番や出力形式をファイルとして保存できますので、ご利用になれるシーンに合わせて設定ファイルを複数作成し、使い分けることができます。

お客様との会話中に、住所データを楽々入力

電話受付でお客様の住所を円滑に入力する為、様々な検索方法をご用意しました。

【市内外局番検索】



都道府県	区市郡名	区町村名	大字名	小字名
東京都	江戸川区	葛飾区	江	一之江
			イ	イ
			ウ	ウ
			エ	エ
			オ	オ
			カ	カ
			キ	キ
			ク	ク
			ケ	ケ
			コ	コ

電話番号の市内外局番部分を使用して、目的の住所を検索します。

【郵便番号検索】



都道府県	区市郡名	区町村名	大字名	小字名
福島県	福島市		麻原町	平野

郵便番号から目的の住所を検索します。

【ツリー検索】



都道府県から順に、目的の住所を検索文字で絞り込みながら選択します。

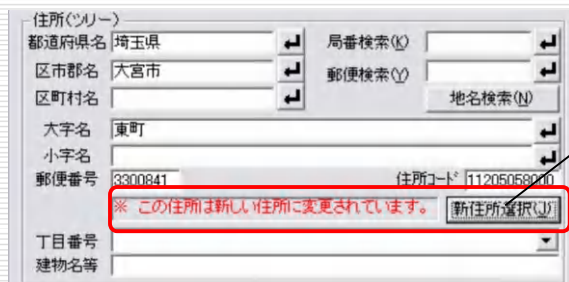
住所辞書に累積データを搭載

- 住所辞書に累積データ(過去10年間分の変更情報)を搭載しました。
お客様の住所データを入力する際、常に最新の住所データのみを入力するとは限りません。

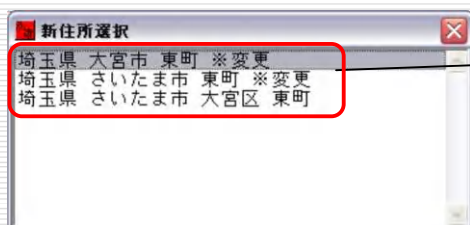
漢帝Ver.4の住所辞書は、全国の地名を小字まですべて網羅し、最新の住所の他に、過去10年間分の住所変更情報を搭載しておりますので、最新の住所を検索する他に、古い住所データの検索や、古い住所から新しい住所に置換えることもできます。



漢帝Ver.4の住所検索では、最新の住所の他に、古い住所も検索できます。
※旧住所のレコードには、『※変更』又は『※削除』と表示されます。



古い住所データを検索した場合に、メッセージが表示されます。この時、[新住所選択]ボタンを押すと、変更後の新しい住所を調べることができます。



[新住所選択]ボタンを押すと、古い住所データと、市町村合併後の新しい住所が表示され、古い住所を新しい住所に置換えることができます。

住所検索時に該当候補が無く、住所データをカナ漢字変換で一文字一文字入力するような事が無くなり、住所データの入力効率を大幅に高めます。

お客様との会話中に、金融データを楽々入力

電話受付でお客様と会話をしながらの金融機関データ入力も簡単・正確・迅速に行えます。

【金融機関・店舗検索】

漢帝 Ver.4
検索文字: みつび
金融機関名: _____ 店舗名: _____
機関・店舗・付加コード: _____ 正統店名表示: _____
郵便番号: _____
店舗住所: _____
電話番号: _____ 所属手形交換所番号: _____
出力 消去 キャンセル

金融機関名と店舗名の検索文字(カナ・漢字・コード)を数文字入力して検索を実行します。
※金融機関入力サブシステムは、単体でご利用頂けます。

検索候補一覧 金融機関別検索
金融機関 並び順:コード(Y)
みつび
0005 三菱東京UFJ銀行
0288 三菱UFJ信託銀行
0288 三菱信託銀行 ※変更

金融機関と店舗を順々に検索

検索候補一覧 金融機関一括検索:みつび ほんて
並び順:コード(Y)
みつび ほんて 選択: 000 候補数: 004
000 0005 001 三菱東京UFJ銀行 本店
001 0005 543 三菱東京UFJ銀行 本店第一出張所
002 0288 110 三菱信託銀行 本店営業部 ※変更
003 0288 110 三菱UFJ信託銀行 本店営業部

金融機関と店舗を一度に検索

検索文字に該当する候補の一覧から、目的の候補を確定します。(既に変更・廃止された金融機関には、『※変更』『※廃止』と表示されます。)

漢帝 Ver.4
検索文字: みつび
金融機関名: 三菱東京UFJ銀行 店舗名: 本店
機関・店舗・付加コード: 0005 001 01 正統店名表示: 1
郵便番号: 1008388
店舗住所: 東京都千代田区 丸の内2-7-1
電話番号: 03-3240-1111 所属手形交換所番号: 1301
出力 消去 キャンセル

確定した金融機関・支店名の情報が表示されます。
[出力]ボタンを押すと、ユーザーアプリケーションヘデータを出力します。

困った手書き住所の入力も簡単に解決

● 困った手書き住所も、強力な地名検索機能で簡単解決。

用紙を見ながらの住所入力で、都道府県や市町村名が省略されている場合や、手書き住所の一部が読めない場合でも、数文字の漢字や読み仮名から、目的の住所を即座に検索することができます。

【困った住所例 ①】
〒(無記入)
北区 鳴子 1-2-3

都道府県名と市名が省略されており、全国15箇所の政令指定都市の中から『北区鳴子』に該当する住所を探す為、調査に多大な時間が掛かってしまう...



地名検索
検索文字
都道府県
区市部
区町村 北区
大字・小字 鳴子
候補数: 001
000 兵庫県 神戸市 北区 鳴子

[地名検索画面]に『北区』『鳴子』と入力して検索を行うと、即座に『兵庫県 神戸市 北区 鳴子』と目的の住所を検索します。



【困った住所例 ②】
〒(無記入)
愛知県 暁町 123-45

市区町村部分が省略されており、『愛知県』の市区町村をすべて調査する為、調査に多大な時間が掛かってしまう...



地名検索
検索文字
都道府県 愛知県
区市部
区町村
大字・小字 暁町
候補数: 001
000 愛知県 瀬戸市 暁町

[地名検索画面]に『愛知県』『暁町』と入力して検索を行うと、即座に『愛知県 瀬戸市 暁町』と目的の住所を検索します。



お客様をお待たせしない姓名データ入力

- 意外と時間がかかる姓名入力も簡単・高速に入力ができます。
漢帝Ver.4は、姓名入力を効率的に行うことで、オペレーターの負担を軽減します。



お名前をお願い致します。



「いとう」と申します。



いとう様の「いとう」は、どの様な漢字でしょうか。



井戸の井にフジと書きます。



『いとう』と姓の読み仮名を入力して[Enter]キーを押すと、『いとう』の読み仮名に該当する、複数の漢字候補が発生頻度の高い順に表示されます。

(候補一覧画面)



目的の候補が先頭の方に無い場合は、候補の右側にある、[候補頭文字]ボックスより、一文字目の『井』を選択します。

『井』を選択すると、候補の一覧が『井』で始まる候補に絞り込みますので、『井藤』にカーソルを合わせて確定します。

上記のデータ入力例では、比較的簡単な例をご紹介しましたが、例えば電話先のお客様が候補一覧の013にある『翫(いとう)』という漢字の場合には、該当する候補が候補一覧画面に有るか無いかにより、お客様をお待たせする時間が大きく違います。

Webシステムに対応。

●漢帝Ver. 4がWebシステムに対応しました。

オプションの「漢帝Ver.4 Web接続キット」をご購入頂くことで、本システムの検索機能を社内Webシステムの環境でご利用頂くことができます。

「漢帝Ver.4 Web接続キット」には、下記の各種検索を実行するHTMLファイルのサンプルが含まれております。

サンプルのHTMLファイルをご利用頂くことで、漢帝Ver. 4の辞書検索機能を容易にWebシステムへ組み込むことができます。

※ 漢帝Ver.4住所・姓名入力サブシステムは、外部公開サーバーでは使用できません。外部公開サーバーでのご利用を検討されている場合は、『漢帝Ver. 4Webシステム』をご検討ください。

【検索の種類】

- ・市内外局番検索
- ・郵便番号検索
- ・ツリー検索
- ・地名検索
- ・一括検索
- ・姓名検索
- ・会社名検索
- ・金融機関検索(オプション)

【郵便番号検索用のサンプルファイル例】

漢帝Ver.4
●郵便番号検索

郵便番号を入力してください。

1240023



漢帝Ver.4
PC用サイトのサンプル

●住所検索

■検索結果の表示

郵便番号 : 1240023

住所1 : 東京都 (都道府県名)

住所2 : 基幹区 (市区郡町村)

住所3 : 東新小岩 (町域名)

住所コード : 13122030000

価格と動作環境

標準価格		
	スタンドアロン型	クライアント/サーバー型
漢帝Ver. 4 住所・姓名入力サブシステム	¥78,000 /台	サーバーライセンス : ¥120,000/台 クライアントライセンス : ¥16,000/台
漢帝Ver. 4 金融機関名入力サブシステム	¥45,000/台	サーバーライセンス : ¥60,000/台 クライアントライセンス : ¥10,000/台
漢帝Ver. 4 Web接続キット		¥300,000/システム
API-EX (拡張関数)		¥300,000/システム

※ターミナルサービスや、MetaFrameでご利用になられる場合、接続使用台数分のライセンスをご購入頂く必要がございます。

※クライアント台数が100台以上の場合の価格につきましては、別途お問い合わせください。

※情報更新料につきましては、弊社Webサイトをご覧ください。

動作環境	
OS	Windows98/Me/2000/XP/2003
CPU	OSが推奨するCPUに準拠
メモリ	OSが推奨するメモリ容量に準拠
ディスク容量	<ul style="list-style-type: none"> ●住所・姓名入力サブシステム スタンドアロン/サーバー : 300MB、クライアント5MB ●金融機関名入力サブシステム スタンドアロン/サーバー : 20MB、クライアント5MB
CD-ROMドライブ	必須 (インストール時と情報更新時に使用します。)

関連商品・関連業務

● 関連商品

大規模システムの構築には、テキスト形式の辞書データファイル『REM-DIC(レムディック)マスタファイルシリーズ』を用意しております。システム組み込み用の参照用辞書マスターとしてご利用ください。

【REM-DICマスタファイルシリーズ】

- ・REM-DIC住所マスタファイル(標準形式/ツリー形式)
- ・REM-DIC市内外局番マスタファイル
- ・REM-DIC姓名マスタファイル
- ・REM-DIC法人名マスタファイル
- ・REM-DIC金融機関マスタファイル

※REM-DICマスタファイルシリーズの価格につきましては、お問い合わせください。

● 関連業務

- ・顧客マスターの住所データのクリーニング
- ・漢帝Ver.4への他社製住所辞書の搭載

お問い合わせ先

株式会社レムトス

電話 : 03-5698-1414

URL : <http://www.remtoss.co.jp/>

E-Mail : info@remtoss.co.jp