



辞書屋の住所クリーニング for カラーミーショップ

ご利用マニュアル

INDEX

アプリについて	3P	廃止された住所が入力された場合	11P
マニュアルについて	4P	複雑な修正を要する住所が入力された場合	12P
市町村合併前の住所が入力された場合	5P	修正できない住所が入力された場合①	13P
都道府県が重複した住所が入力された場合	6P	修正できない住所が入力された場合②	14P
都道府県名を間違えた住所が入力された場合	7P	修正できない住所が入力された場合③	15P
郵便番号を間違えた住所が入力された場合	8P	大口事業所個別郵便番号が入力された場合	16P
冠文字つきで住所が入力された場合	9P	超高層ビルの住所が入力された場合	17P
余り文字つきで住所が入力された場合	10P	お問い合わせ	18P

アプリについて

このアプリは、お客様が入力した住所情報を高性能なレムトスAIが徹底解析し、間違いがあった場合に正しい住所情報を画面に表示して、確認と修正を促します。

お客様は表示内容を確認し[修正する]ボタンを押すだけで、間違えた住所情報が正しい住所情報に置き換わります。

このアプリの導入効果は、以下の通りです。

【お客様が入力した住所情報に誤りがあると①】

スタッフは1件ずつ正しい住所情報を調べ、誤った住所情報を訂正したり、お客様に確認を取ったりと、多くの時間を費やすこととなります。

本アプリを導入することで…

スタッフはこの面倒な作業から解放され、生産性の向上およびコスト削減が図れます。

【お客様が入力した住所情報に誤りがあると②】

スタッフは配送遅延によるクレーム対応、再配送対応、決済エラー対応など、多くのリカバリー作業を行うことになり、モチベーションの低下を招きます。

本アプリを導入することで…

お客様の信頼を得られリピートオーダーの増加およびスタッフのモチベーションアップへと繋がります。

マニュアルについて

このアプリは設定作業が一切不要なため、このマニュアルでは、どのような住所間違いを自動訂正できるか、また、どのような場合に自動訂正ができないかを記載します。

なお、このアプリの動作イメージは次の通りです。

郵便番号 必須
1234567 住所検索
例: 1508512

都道府県 必須
千葉県

市区町村・番地 必須
葛飾区東新小岩 1-2-3
例: 渋谷区桜丘町26番1号

建物名・部屋番号
○×マンション123
例: セルリアンハイツ204号室

注文内容を確認する

住所をご確認ください
©2021 REMTOSS Co.,Ltd.
お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか？

修正前
〒1234567
千葉県
葛飾区東新小岩 1-2-3
○×マンション123

修正後
〒1240023
東京都
葛飾区東新小岩 1-2-3
○×マンション123

お届け情報 変更する >

お届け方法
クロネコヤマト (配送料 1,000円)

お届け先
〒1240023
東京都葛飾区東新小岩 1-2-3
○×マンション123
日本太郎 (ホムログ)

0312345678

メールアドレス
test@remtos.co.jp

POINT

- このアプリは郵便番号と都道府県～町域名までを対象として、住所クリーニング処理を実施します。
※丁目番地や建物名の間違いについては、住所クリーニング対象外になります。
- このアプリは全国の詳細な住所まで57万件（最新住所40万件+17万件の過去データ）を網羅した、毎月更新される高品質な住所辞書データベースを使用しています。
(一般的な郵便番号データの收容件数は12万件ほど。)
- 住所に問題がなかった場合には、住所確認・修正を促す画面は表示されずにお届け情報画面に進みます。

レムトスAIが住所間違いを検知すると住所確認・修正を促す画面が表示され、[修正する] ボタンを押すだけで自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

市町村合併前の住所が入力された場合

市町村合併前の住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



住所をご確認ください

©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか？

修正前
〒2290039
神奈川県
相模原市中央1-2-3
○×マンション123

修正後
〒2520239
神奈川県
相模原市中央区中央1-2-3
○×マンション123

修正しない 修正する

【入力住所と修正例】

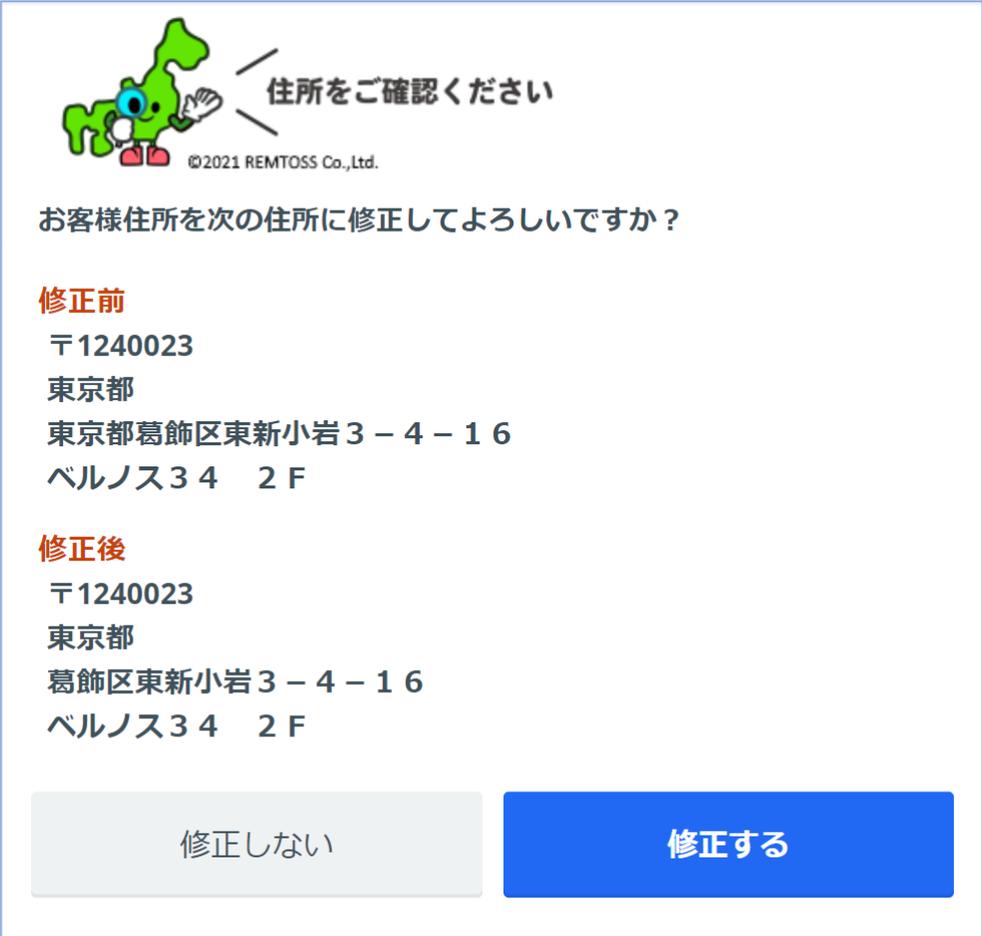
〒2290039
神奈川県相模原市中央1-2-3
○×マンション123

⇒〒2520239
神奈川県相模原市中央区中央
1-2-3 ○×マンション123

[修正する]を押すと、自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

都道府県が重複した住所が入力された場合

都道府県が重複した住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



住所をご確認ください

©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか？

修正前
〒1240023
東京都
東京都葛飾区東新小岩3-4-16
ベルノス34 2F

修正後
〒1240023
東京都
葛飾区東新小岩3-4-16
ベルノス34 2F

修正しない

修正する

【入力住所と修正例】

〒1240023

東京都東京都葛飾区東新小岩3-4-16
ベルノス34 2F

⇒〒1240023

東京都葛飾区東新小岩3-4-16
ベルノス34 2F

[修正する]を押すと、自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

都道府県名を間違えた住所が入力された場合

都道府県名を間違えた住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。（さらに郵便番号が間違っている場合も自動修正します。）



住所をご確認ください

©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか？

修正前

〒1234567
千葉県
葛飾区東新小岩1-2-3
○×マンション123

修正後

〒1240023
東京都
葛飾区東新小岩1-2-3
○×マンション123

修正しない

修正する

【入力住所と修正例】

〒1234567
千葉県葛飾区東新小岩3丁目4番16号
○×マンション101

⇒〒1240023
東京都葛飾区東新小岩3丁目4番16号
○×マンション101

[修正する]を押すと、自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

郵便番号を間違えた住所が入力された場合

郵便番号を間違えた住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



住所をご確認ください

©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか？

修正前

〒1234567
東京都
葛飾区東新小岩1-2-3
○×マンション123

修正後

〒1240023
東京都
葛飾区東新小岩1-2-3
○×マンション123

修正しない 修正する

【入力住所と修正例】

〒1234567
東京都葛飾区東新小岩1-2-3
○×マンション

⇒〒1240023
東京都葛飾区東新小岩1-2-3
○×マンション

[修正する]を押すと、自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

冠文字つきで住所が入力された場合

冠文字（～支庁、大字、字、小字等）つきで住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



住所をご確認ください
©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか？

修正前
〒3330823
埼玉県
川口市大字石神 1 2 3
 ×マンション 1 2 3

修正後
〒3330823
埼玉県
川口市石神 1 2 3
 ×マンション 1 2 3

修正しない 修正する

【入力住所と修正例】

〒3330823
埼玉県川口市**大字石神** 1 2 3

⇒〒3330823
埼玉県川口市**石神** 1 2 3

[修正する]を押すと、自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

余り文字つきで住所が入力された場合

余り文字つきで住所が入力された場合には、アプリのポップアップ画面を表示せず確認画面に進みます。

ポップアップ画面を表示せず
[お届け情報の確認画面]に進みます。

【入力住所と修正例】

本アプリでは町域名と丁目番地の間に住所辞書に登録が無い文字列が存在した場合、余り文字ありと判断します。余り文字にはその地域のみで昔から利用されている地名が含まれることもあり、入力された余り文字が必要か不必要かを本アプリで判断できないことから、訂正候補を表示させずに確認画面に進みます。

〒1240023

東京都葛飾区東新小岩岩 3 - 4 - 1 6

ベルノス 3 4 2 F

⇒アプリのポップアップ画面を表示させずに[お届け情報の確認画面]に進みます。

廃止された住所が入力された場合

変更先住所が不明な廃止住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



住所をご確認ください

©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所は住居表示変更により使われていない可能性があります。

〒5720802
大阪府
大阪府寝屋川市打上1-23
○×マンション101

修正しない 修正する

[修正する]を押すと、[お届け情報の入力画面]に戻ります。

【入力住所と修正例】

大阪府寝屋川市の『打上』は、『打上高塚町、打上中町、打上元町、打上新町、打上南町、打上宮前町、高倉』に1対nの関係で分割され『打上』の地名は廃止されたことから、本アプリで変更先住所を特定することができず廃止住所と判断します。

〒5720802
大阪府寝屋川市打上1-23
○×マンション101

⇒お客様に住所の確認と修正を促します。

複雑な修正を要する住所が入力された場合

複雑な修正を要する住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



The screenshot shows a confirmation popup with a green character icon and the text '住所をご確認ください' (Please confirm your address). Below the icon is the copyright notice '©2021 REMTOSS Co.,Ltd.'. The main text asks 'お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか?' (Is it okay to correct your address to the following address?).

修正前
〒1234567
東京都
千世田区外神田永松町 1 - 2 - 3
 ×マンション 1 2 3

修正後
〒1010023
東京都
千代田区神田松永町 1 - 2 - 3
 ×マンション 1 2 3

Buttons: 修正しない (Do not correct), 修正する (Correct)

【入力住所と修正例】

本アプリは、住所入力ミスの4つの要素である部分的な『文字違い、欠落、位置違い、余計文字混入』を独自の高性能なレムトスA Iで自動訂正してご案内します。

〒1234567
東京都千世田区外神田永松町 1 - 2 - 3
 ×マンション 1 2 3

⇒〒1010023
東京都千代田区神田松永町 1 - 2 - 3
 ×マンション 1 2 3

[修正する]を押すと、自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

修正できない住所が入力された場合①

修正できない住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



[修正する]を押すと、[お届け情報の入力画面]に戻ります。

【入力住所と修正例】

〒1240023

東京都東京都東京都

○×マンション123

⇒お客様に住所の確認と修正を促します。

修正できない住所が入力された場合②

修正できない住所が入力された場合には、下記のポップアップ画面を表示して、お客様に確認と修正を促します。



住所をご確認ください

©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所に不備がある可能性があります。

〒1234567
東京都
杉並区高井戸1-2-3
○×マンション123

修正しない 修正する

[修正する]を押すと、[お届け情報の入力画面]に戻ります。

【入力住所と修正例】

東京都杉並区には『高井戸』のみの地名は存在せず、『高井戸』を含む『上高井戸、下高井戸、高井戸西、高井戸東』が存在します。

更にこの住所例では郵便番号が間違っていることから、本アプリでは住所を特定することができず変換不能（候補複数）と判断します。

〒1234567

東京都杉並区高井戸1-2-3

○×マンション123

⇒お客様に住所の確認と修正を促します。

修正できない住所が入力された場合③

本アプリのポップアップ画面を表示せず確認画面に進みます。本アプリでは以下の様な住居表示変更には対応していないため、訂正がなかったと判断して本アプリのポップアップ画面を表示せず確認画面に進みます。

ポップアップ画面を表示せず
[お届け情報の確認画面]に進みます。

【入力住所と修正例】

変更前：千葉県船橋市坪井町



変更後：千葉県船橋市坪井町（変更なし）

千葉県船橋市坪井西

（『坪井町』の一部地域が『坪井西』として追加）

千葉県船橋市坪井東

（『坪井町』の一部地域が『坪井東』として追加）

※『坪井町』の一部地域が新しい住所『坪井西、坪井東』に変更された場合、本アプリでは『坪井町』から『坪井西、坪井東』への修正を検知できないことから訂正がなかったと判断し、アプリのポップアップ画面を表示させずにお届け情報の確認画面に進みます。

大口事業所個別郵便番号が入力された場合

大口事業所個別郵便番号が入力された場合には、下記のポップアップ画面で一般的な郵便番号を表示して、お客様に確認と修正を促します。



住所をご確認ください

©2021 REMTOSS Co.,Ltd.

お客様住所を次の住所に修正してよろしいですか？

修正前
〒124-8555
東京都
葛飾区立石5-13-1

修正後
〒1240012
東京都
葛飾区立石5-13-1

修正しない 修正する

[修正する]を押すと、自動的に修正後の正しい住所情報に置き換えて[お届け情報の確認画面]に進みます。

【入力住所と修正例】

大口事業所個別郵便番号とは配送物の多い大口事業所を表す個別の郵便番号ですが、大口事業所個別郵便番号を取得した事業者がインターネットへの掲載を希望しない場合が多く、宅配便システムとの連携時にエラーが発生します。

本システムでは大口事業所個別郵便番号が入力された場合、一般の郵便番号への修正を促します。

〒1248555
東京都葛飾区立石5-13-1

⇒〒1240012
東京都葛飾区立石5-13-1

超高層ビルの住所が入力された場合

本アプリのポップアップ画面を表示せず確認画面に進みます。現時点では本アプリの仕様により、超高層ビルの住所は除外として、本アプリのポップアップ画面を表示せず確認画面に進みます。

ポップアップ画面を表示せず
[お届け情報の確認画面]に進みます。

【入力住所と修正例】

〒1356037
東京都江東区豊洲 3 - 3 - 3
豊洲センタービル 3 7 階

⇒本アプリのポップアップ画面を表示させずに
お届け情報の確認画面に進みます。

お問い合わせ

株式会社レムトス

〒124-0023 東京都葛飾区東新小岩3-4-16 ベルノス34 2階
TEL : 03-5698-1414 / FAX : 03-5698-1416
E-Mail: colm-sprt@remtoss.co.jp