

国内初となる“住所情報の入力ミスを自動訂正する”『Z変換エンジン』の開発に成功！6月末より提供開始

株式会社レムトスは、住所情報の入力ミス(文字間違い/欠落/位置違い/余計文字混入等)の90%以上(*)を自動訂正する『Z変換エンジン』の開発に成功しました。

『Z変換エンジン』は、従来製品である従量課金制「漢帝(TM)住所クリーニングシステム」に2011年6月末より搭載し出荷を開始いたします。

▼「漢帝(TM)住所クリーニングシステム」製品紹介サイト

http://www.remtoss.co.jp/html/knti_cle.html

【『Z変換エンジン』開発背景】

■簡単なようでは解決できなかった“住所の入力ミスを訂正する”という課題

顧客情報を様々な用途で利用する必要性が高まる中で、顧客情報の中で最も重要な情報の一つである住所データは、間違いが多いWebサイトからのデータ入力や、複数チャネル(コールセンター・FAX・ハガキ等)からのデータ入力による不整合、毎月発生する郵便番号・住所変更等の要因により、日々データ精度が低下しています。

住所データの精度低下は発送物の不着や遅れに止まらず、名寄せ作業の効率、マーケティング分析の精度、顧客サービス等に大きな影響を及ぼします。

■『Z変換エンジン』が、「住所入力ミス」の高精度“自動訂正”を可能に

このような課題に対し、従来の住所クリーニングシステムでは、郵便番号や新旧住所の変更、単純な住所文字列の欠落、異体字等の自動訂正は行えたものの、住所の入力ミス(文字違い、文字欠落、文字位置違い、余計文字混入等)に関してはプログラムで自動的に訂正できず、人手によって訂正せざるを得ませんでした。

当社はコンピュータ辞書の専門メーカーとして、“住所の入力ミスを自動訂正する技術の開発”を自らの役割と考え、この課題に10年以上取り組んで参りました。そしてこの度、国内初となる住所の入力ミスを高精度で自動訂正する『Z変換エンジン』の開発に成功しました。顧客情報の住所データを高い精度で保つことが求められている中、人手による訂正が不可欠であった“入力ミスを含む住所データ”の大多数を自動訂正することにより、お客様のビジネスを強力にサポートします。

【『Z変換エンジン』のクリーニング例】

郵便番号が無くても、住所の文字列から正しい住所を判断して訂正します。



※上記1)~4)の複合パターンもクリーニング可能です。

【「漢帝 住所クリーニングシステム」について】

■主な特長

- 高精度なクリーニング性能により、人手による訂正工数を大幅削減
住所辞書の製造メーカー自身が開発したクリーニング技術により、クリーニング成功率 90～98%(*)を達成。これにより、住所クリーニングにおいて最も作業負担が大きい、人手による訂正作業を大幅に削減します。
- 導入しやすい「従量課金制」
中小企業様から大企業様まで、幅広いお客様に導入しやすい、データ処理量による従量課金制の住所クリーニングシステムです。従量課金制のため、関連会社のデータや商用利用 等の自社以外の受託データクリーニング処理にもご利用頂けます。
- 費用がわかりやすい「ポイント制」を採用
プログラムによる訂正の有無に関わらず、「1 件」の住所処理につき、一律「1 ポイント」で処理を行えます。また、変換できなかった住所処理についてはポイントを頂きません。
- 独自開発の高速処理エンジンを搭載
「1 件」の住所処理につき、Z 変換処理が数秒～0.01 秒、その他の変換処理は平均 0.001 秒以下で処理を行えます。
- 住所辞書を毎月更新
毎月最新の住所辞書をダウンロード可能なため、毎月発生する郵便番号・住所変更も、随時最新で精度の高い情報へ変換することができます。

【製品詳細】

「漢帝(TM) 住所クリーニングシステム」製品紹介サイトをご覧ください。

http://www.remtoss.co.jp/html/knti_cle.html

現在、「漢帝 住所クリーニングシステム」の API を利用したクリーニング処理について開発中です。今後も更に利便性の高い住所情報クリーニング機能を追加提供してまいります。

(*) クリーニング成功率について

クリーニングの成功率は当社測定値です。(※クリーニング成功率は、入力データの質により異なります。)

『Z 変換エンジン』の「90～95%」は“入力ミスを含んだ住所データ”の成功率。「漢帝住所クリーニングシステム」の「90～98%」は“全体”の成功率(入力ミスを含んだ住所データの他に、元々訂正が無かった住所データ、通常の訂正を行った住所データ等の全体の成功率)です。

【会社概要】

会社名 : 株式会社レムトス
所在地 : 〒124-0023 東京都葛飾区東新小岩 1-1-1 トラスト新小岩ビル 3 階
代表者 : 代表取締役 金子 明
設立 : 1985 年(昭和 60 年)4 月 22 日
資本金 : 20,000,000 円
URL : <http://www.remtoss.co.jp/>
事業内容:

- ・テキスト形式のコンピュータ辞書マスターファイルの製造・販売
- ・コンタクトセンター向けの顧客情報高速入力支援システム(パッケージソフト)の製造・販売
- ・顧客マスターの住所データクリーニングシステムの製造・販売