

— 顧客情報の高速入力支援ツール —

漢帝Ver.4 住所・姓名入力サブシステムのご紹介

データ入力ミスを削減し、データ入力コストを30%カット！

コンピュータ辞書の専門メーカー
株式会社レムトス
REMToss

1.このようなことでお悩みではありませんか？

- 住所や名前データの入力ミスを防ぎたい。
- 住所や名前データの入力時間を短縮し、データ入力コストを大幅に削減したい。
- 住所データの入力表記を統一したい。
- 記述に不備がある、困った手書き住所の調査時間を減らしたい。

2.問題の原因は？

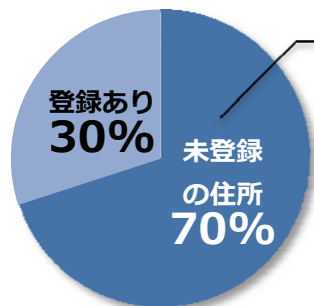
『郵便番号辞書で住所を入力』したり、『カナ漢字変換で名前を手入力』している点にあります。

例えば、郵便番号辞書には『未登録の住所』が意外と多いことをご存じでしょうか？

この『未登録の住所』を一文字ずつ手入力することが原因となって、数々の問題を引き起こします。

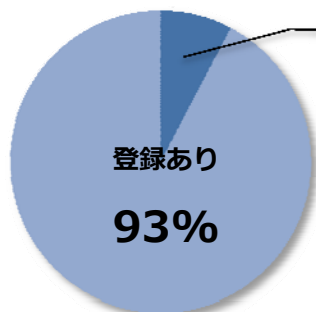
3.郵便番号辞書の未登録数は？

- 全国の詳細な住所(字・小字レベル)を含めた住所の登録状況



70%もの住所が未登録！

- 町域名(大字)レベルでの住所の登録状況



町域名レベルでも7%もの住所が未登録！

【町域名レベルでの未登録住所の内訳】

東京23区 : 1件
政令指定都市 : 837件
一般市 : 4,943件
郡部 : 2,559件

※上記の未登録の住所は、郵便番号データの『以下に掲載が無い場合』に該当する代表郵便番号が付番された地域の町域名で、郵便番号辞書に登録されていません。

この『未登録の住所』を一文字ずつ手入力することが原因となって、数々の問題を引き起こします。

4. そのような悩みを解決するものは？

**コンピュータ辞書の専門メーカーであるレムトスが
ご紹介する、顧客情報の高速入力支援ツール**

『漢帝Ver. 4 住所・姓名入力サブシステム』

（以下『漢帝Ver. 4』と略します）です。

**本製品に搭載された業務用辞書と高度な検索技術により、
顧客情報を高速・正確・統一表記で入力できます。**

5.漢帝Ver. 4 の特徴は？

- 国内最高水準の業務用辞書を複数搭載。
- コールセンターや、用紙を見ながらのデータ入力等、様々な利用シーンに合わせた高度な検索手法を搭載。
- スモールスタート可能な価格設定。
- 高速検索エンジンを搭載。
- 最新の辞書情報を毎月ご提供。

（辞書の情報更新は、年に1回/2回/4回/12回をお選び頂けます。）

6.漢帝Ver. 4の使用イメージは？

- ①ユーザシステム上で住所や名前
の入力時に漢帝Ver. 4を起動。

受注

電話番号 03-5698-1414 検索 受付年月日 2005/05/01

顧客

顧客ID	姓(カ)	名(カ)	姓	名

郵便番号 住所1 住所2 丁目番地 建物等

担当

受付内容

行	商品CD	製品名	型式名	標準価格	提供価格

- ②漢帝Ver. 4の画面上で目的の
住所や名前を辞書から検索。

漢帝 Ver. 4

ファイル(F) 辞書(D) 設定(O) ヘルプ(H)

電話番号 03-5698-1414

姓(カ) 名(カ) 姓 名

郵便番号 住所1 住所2 丁目番地 建物等

辞書検索

漢帝Ver. 4 辞書ファイル

- ③ユーザシステムへ検索結果
を出力して画面を最小化。

受注

電話番号 03-5698-1414 検索 受付年月日 2005/05/01

顧客

顧客ID	姓(カ)	名(カ)	姓	名
086954	スミ	タロウ	鈴木	太郎

郵便番号 124-0023 住所1 東京都葛飾区 住所2 東新小岩 丁目番地 1-1-1 建物等 O×ビル3F

担当

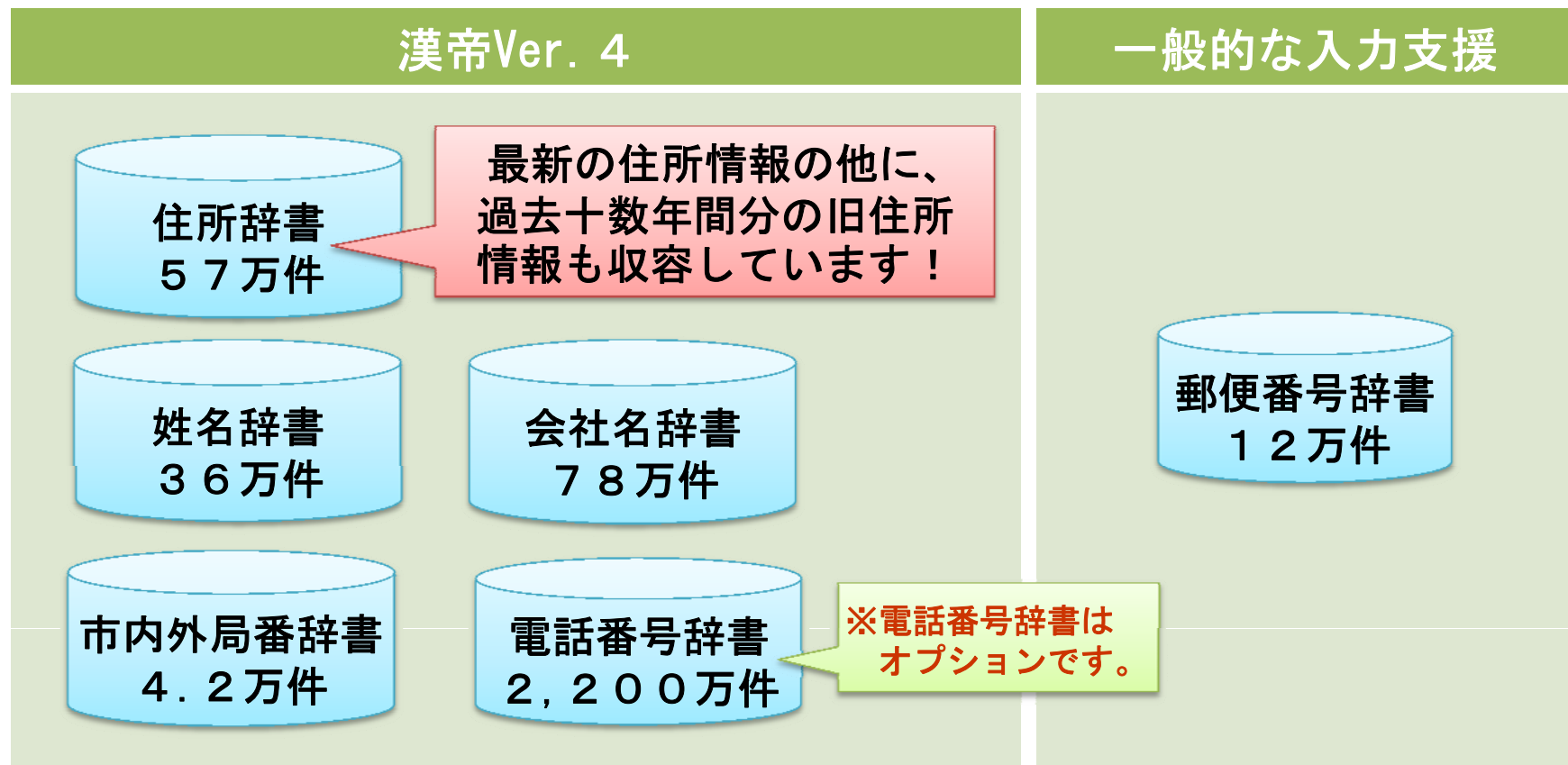
受付内容

行	商品CD	製品名	型式名	標準価格	提供価格

ユーザシステムと漢帝Ver. 4 間で、
関数によるデータの受け渡しを行えます。

7. 漢帝Ver. 4 の搭載辞書は？

漢帝Ver. 4 は国内最高水準の業務用辞書を複数搭載しています。



この圧倒的な辞書データの差が、数々の問題を解消します。

8. 高度な検索手法とは？

業務用辞書を導入しただけでは、入力ミスを防ぐことはできてもデータ入力時間の大幅な短縮は見込めません。

業務用辞書には、辞書内容を熟知し、大量データを効率良く絞り込む検索手法が必要となります。

漢帝Ver. 4 には、コールセンターや用紙を見ながらのデータ入力等、様々な利用シーンに合わせた、短時間で効率良くデータ入力を行う為の数々の便利な検索手法が搭載されています。

9.漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(1)

電話番号検索（コールセンターでのデータエントリー向け）

電話番号を入力するだけで、即座に目的の住所や名前(または会社名)を検索します。

漢帝 Ver.4 demo123

ファイル(F) 辞書(D) 設定(S) ヘルプ(H)

電話番号
電話番号 047-372-XXXX

住所(ソリー)

都道府県名 局番検索(X) 郵便検索(Y) 地名検索(N)

区市郡名

区町村名

大字名

小字名

郵便番号 住所コード

丁目番号

建物名等

会社

会社名

法人格 位置

事業所名

部課名

姓名

読み

漢字

出力(O) 消去(C) キャンセル

漢帝 Ver.4 demo123

ファイル(F) 辞書(D) 設定(S) ヘルプ(H)

電話番号
電話番号 047-372-XXXX

住所(ソリー)

都道府県名 千葉県 局番検索(X) 047-372 郵便検索(Y) 地名検索(N)

区市郡名 市川市

区町村名

大字名 中国分

小字名

郵便番号 2720835 住所コード 12203028000

丁目番号 1丁目23-4

建物名等

会社

会社名

法人格 位置

事業所名

部課名

姓名

読み いこまん たろう

漢字 日本 太郎

出力(O) 消去(C) キャンセル

電話番号検索は有効な検索の一つですが、電話帳への掲載拒否、移転、携帯電話・IP電話の普及等によってヒット率が下がり、入力支援ツールとしては万全とは言えません。

漢帝Ver. 4 は複数の業務用辞書を組み合わせることで、電話番号辞書の弱点を克服します。

9. 漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(2)

市内外局番検索（コールセンターでのデータエントリー向け）

電話番号検索で目的の候補がヒットしなかった場合は、市内外局番から住所辞書を検索します。



目的の候補が多い場合は、
検索文字を入力することで
候補を簡単に絞り込めます。

電話番号辞書でヒットしなくても、市内外局番からスムーズに住所を検索します。

9. 漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(3)

郵便番号検索（コールセンターでのデータエントリー向け）

郵便番号から、スムーズに住所を検索できます。

漢帝 Ver.4 demo123

ファイル(F) 辞書(D) 設定(S) ヘルプ(H)

電話番号
電話番号
姓読み
掲載名

住所(ツリー)
都道府県名
市区郡名
区町村名
大字名
小字名
郵便番号
住所コード
新住所選択(J)

会社
会社名
法人格
事業所名
部課名

姓名
読み
漢字

出力(O) 消去(C) キャンセル

漢帝 Ver.4 demo123

ファイル(F) 辞書(D) 設定(S) ヘルプ(H)

電話番号
電話番号
姓読み
掲載名

住所(ツリー)
検索候補一覧 住所ツリー検索

都道府県	市区郡名	区町村名	大字名	小字名
9600231				
福島県	福島市		飯坂町平野	荒久
				荒具
				荒屋敷
				飯塚
				池ノ北
				石田
				石塚
				石堂
				石堂前
				石橋
				伊勢保内
				稲荷田
				井野目
				後田

漢字
出力(O) 消去(C) キャンセル

漢帝Ver. 4 は全国
の小字まで網羅し
ています！

漢帝Ver. 4 の住所辞書は、郵便番号辞書に登録されていない、
全国の詳細な住所（小字）を網羅しています。

※小字は郡部だけではなく、人口の多い一般市や政令指定都市にも数多く存在します。

9.漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(4)

住所ツリー検索（コールセンターでのデータエントリー向け）

都道府県→市区郡町村→大字(町域名)→小字の順に、住所を簡単に検索できます。



漢帝Ver. 4 は、市町村合併前の旧住所もスムーズに入力できます！

お客様が常に最新の住所をご存じとは限りません。
市町村合併前の旧住所を入力する必要がある場合、郵便番号辞書には旧住所が収容されていないことから、一文字ずつ手入力になってしまいます。

漢帝Ver. 4 は最新の住所の他に、郵便番号7桁化以降の住所変更情報を収容している為、新旧どちらの住所でもスムーズに入力できます。

※平成の大合併により、平成11年から平成24年1月上旬までに3,255の市町村が1,719に減少しています。

9. 漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(5)

新住所選択機能（コールセンター/用紙からのデータエントリー向け）

市町村合併前の旧住所から、簡単に新住所に変換できます。

新住所選択画面で旧住所の変更履歴が調べられます。

旧住所を検索するとメッセージが表示され、新住所を検索することができます。
（※旧住所のままでも出力できます。）

新住所を選択すると、表示内容が新住所に置き換わります。

旧住所から新住所を簡単に検索でき、新住所に置き換えることができます。

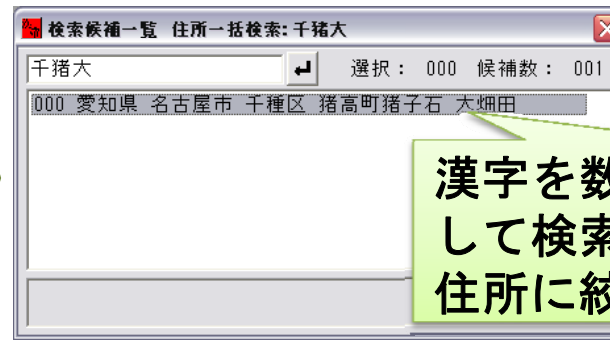
9.漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(6)

住所一括検索（用紙からのデータエントリー向け）

一括検索は、数文字の検索キーワードから目的の住所を一度に絞り込んで検索する事を目的とした、用紙からの大量のデータエントリーを行う『プロ向け』の検索機能です。



1つの郵便番号に数百の住所が存在する地域でも候補を絞り込んで検索します。



漢字を数文字(3~5文字)入力して検索するだけで、目的の住所に絞り込めます。

キーボードタッチが少なく、住所の候補選択に要する時間も少ない為、用紙を見ながらのデータエントリースピードが劇的に向上します。

9.漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(7)

地名検索（用紙からのデータエントリー向け）

都道府県や市町村名が省略されていたり、手書き住所の一部が読めない等の困った住所でも、数文字の漢字や読み仮名から、目的の住所を即座に検索できます。

【困った住所例 ①】

〒（無記入または読めない）
北区 鳴子 1-2-3

地名検索

検索文字

都道府県

区市町村

大字・小字

部分一致検索(P)

完全一致検索(E)

検索中止(A)

消去(C)

検索中

候補数: 001

000 兵庫県 神戸市 北区 鳴子

『北区 鳴子』をキーワードとして
『兵庫県 神戸市 北区 鳴子』を即座
に検索できます。

【困った住所例 ②】

〒（無記入または読めない）
愛知県 暁町 1-2-3

地名検索

検索文字

都道府県

区市町村

大字・小字

部分一致検索(P)

完全一致検索(E)

検索中止(A)

消去(C)

検索中

候補数: 001

000 愛知県 瀬戸市 暁町

『愛知県 暁町』をキーワードとして
『愛知県 瀬戸市 暁町』を即座に検索
できます。

調査に時間を要する困った住所情報の入力も、瞬時に解決します。

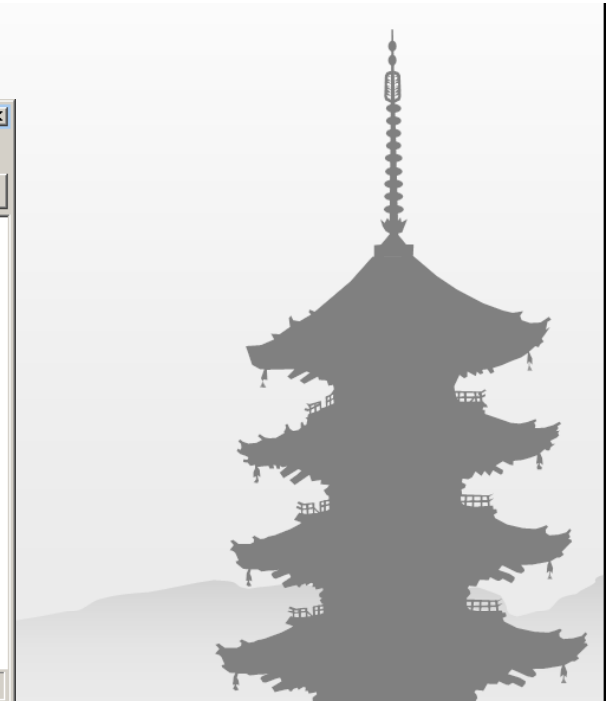
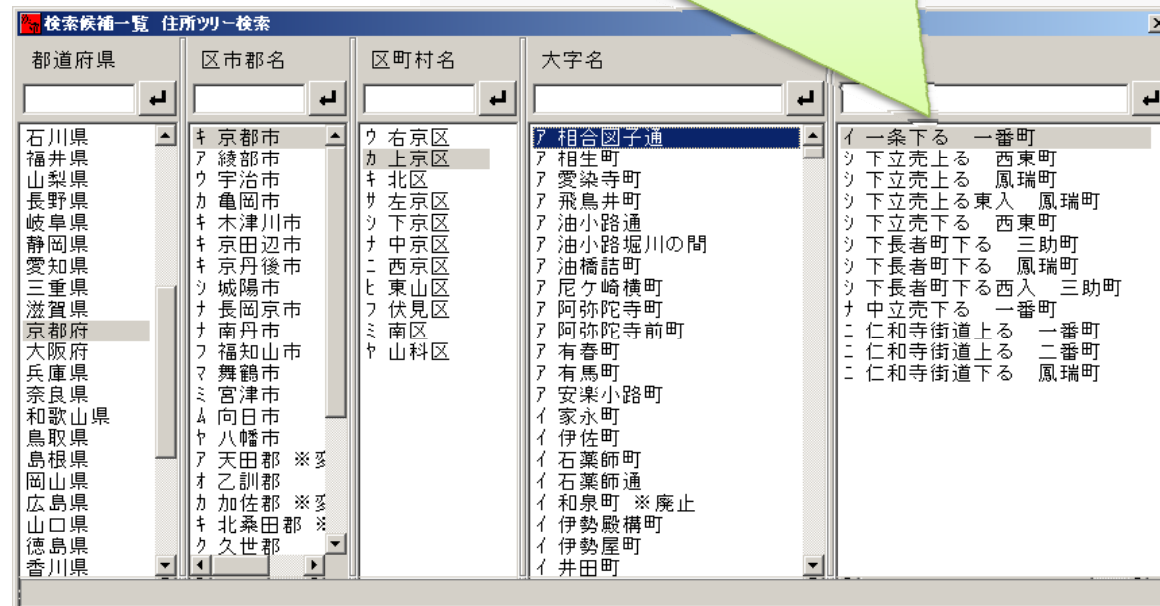
9.漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(8)

京都の通り名も網羅（コールセンター/用紙からのデータエントリー向け）

京都市内の道は、東西南北に碁盤の目状になっており、今もなお、古来からの住所表記である「通り名」を使用するのが一般的です。

漢帝Ver.4は正式な住所表記の他に、通り名も網羅しています。

京都の「通り名」を網羅し、更にその「通り名」に該当する公称名（正式な住所）も表示します。



9.漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(9)

姓名検索（コールセンター/用紙からのデータエントリー向け）

漢帝Ver.4は、ヒット率95%(±3%)を誇る国内最高水準の姓名辞書を搭載している為、素早く・正確に姓名データを入力できます。

【漢帝Ver. 4 の姓名検索】



「かのう」と読み仮名を入力して検索すると、該当する漢字苗字の候補が発生頻度の高い順に表示されます。



目的の候補が見つからない場合は、「候補頭文字ボックス」で一文字目の漢字を選択すると、目的の候補を簡単に絞り込めます。

【カナ漢字変換】

1	可能	神納	甲能
2	加納	香能	金生
3	狩野	叶野	かのう
4	叶	加濃	鹿能
5	嘉納	家納	鹿野
6	化膿	加能	勢能
7	化のう	鹿納	加農
8	和	稼農	過能
9	協	喜納	カノウ

Tabキーを押すと...

目的の候補が探しづらく、登録数が少ないことから、結局、一文字ずつ単漢字変換で入力する事が頻繁に発生します。

意外と時間がかかる姓名の入力時間を劇的に短縮します。

9.漢帝Ver. 4 の便利な検索機能(10)

会社名検索（コールセンター/用紙からのデータエントリー向け）

文字列の多い会社名も素早く、正確に入力できます。

The screenshot displays the '漢帝 Ver.4 demo123' application window. A '検索候補一覧 会社名検索: にほんあい' (Search Candidate List Company Name Search: Nihon Ai) dialog box is open. The search input field contains 'にほんあい'. The results list shows 11 entries, with '000 日本アイアンドアイ' selected. The main application window has a sidebar with various input fields: 電話番号 (Phone Number), 住所 (Address), 会社 (Company), and 姓名 (Name). The '会社' section has fields for 会社名 (Company Name), 法人格 (Legal Entity), 事業所名 (Branch Name), and 部課名 (Department/Section Name). The '姓名' section has fields for 読み (Reading) and 漢字 (Kanji). At the bottom of the main window are buttons for 出力 (Output), 消去 (Delete), and キャンセル (Cancel).

検索候補一覧	会社名検索: にほんあい
000	日本アイアンドアイ
001	日本アイ・アンド・オーシー
002	日本アイエーアイ
003	日本アイエスエヌ
004	日本アイ・エス・ジー
005	日本アイ・エス・ティ
006	日本アイ・エス・ティ
007	日本アイエステイ
008	日本アイエスビー販売
009	日本アイエスワイ情報
010	日本アイエヌエス

会社名の入力時間を短縮し、入力ミスを防ぎます。

10.漢帝Ver. 4 の導入効果は？

コールセンターで電話を受けながらのデータエントリーでの導入効果

- データ入力コスト（人件費、通信費等）の大幅削減
- 入力ミスの低減、オペレーターの負担軽減
- 顧客満足度の向上
- 電話ビジー率の削減

用紙からのデータエントリーでの導入効果

- データ入力コストの大幅削減
- 入力ミスの低減
- 困った手書き住所の調査時間の大幅削減

その他の導入効果

- データ入力表記の統一化
- 名寄せ精度の向上
- 配送トラブルや、クレームの減少

ご覧頂きありがとうございました。



お問合せ先：株式会社レムトス

〒134-0023

東京都葛飾区東新小岩3-4-16 ベルノス34 2F

TEL : 03-5698-1414

URL : <http://www.remtoss.co.jp>

E-Mail : info@remtoss.co.jp