

## 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)には、株式会社レムトス(以下「弊社」といいます。)が提供する「辞書屋のWeb Solution」サービスのご利用にあたり、お客様の皆様に遵守していただくかなければならない事項及び弊社とお客様の皆様との間の権利義務関係が定められております。本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

### 第1条 適用

1. 本規約は、以下の各サービスで構成される「辞書屋のWeb Solution」サービスの利用に関する弊社とお客様(第2条に定義)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と弊社との当該サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
  - (1) 辞書屋の Super Form Designer
  - (2) 辞書屋の入力支援 WebAPI
  - (3) 辞書屋の住所クリーニング WebAPI
2. 弊社が弊社ウェブサイト(第2条に定義)上で随時掲載する前項のサービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (2) 「弊社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://www.remtoss.co.jp/>」又は「<http://www.remtoss.co.jp>」である弊社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず弊社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
- (3) 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。
- (4) 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
- (5) 「お客様」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- (6) 「本サービス」とは、第1条第1項に定めるサービスのうち、第3条の登録手続においてお客様による利用の対象として指定されたもの(理由の如何を問わず弊社によってサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- (7) 「利用契約」とは、第3条第3項に定義される「利用契約」を意味します。

### 第3条 登録

1. 第1条第1項に定めるサービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、利用するサービスを指定し、本規約を遵守することに同意の上、弊社の定める一定の情報(以下「登

録情報」といいます。)を弊社の定める方法で弊社に提供することにより、弊社に対し、サービスの利用の登録をすることができます。

2. 登録は必ずサービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録は認められません。また、登録希望者は、登録にあたり、真実、正確かつ最新の情報を弊社に提供しなければなりません。
3. 第1項及び第2項の登録において指定された本サービスに関してお客様としての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)がお客様と弊社の間に成立します。
4. お客様は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、お客様のマイページにログインして登録情報を変更するものとする。
5. 弊社は決済代行会社の審査の結果等により、お客様の登録を拒絶し、又は利用契約を解除する場合があります。

#### **第4条 本サービスの利用**

お客様は、利用契約の有効期間中、本規約に従って、弊社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

#### **第5条 料金及び支払方法**

1. お客様は、本サービス利用の対価として、弊社ウェブサイトに記載の価格表の金額を、弊社ウェブサイトに記載された支払条件に従って支払うものとします。価格表に別段の定めがない限り、月額で定められる料金については、暦月単位で課金されるものとし、1 暦月に満たない利用期間の料金について日割計算は行わず、月額の満額について支払義務が発生するものとします。
2. 前項の支払は弊社の指定する方法で行うものとし、振込手数料その他支払に必要な費用はお客様の負担とします。
3. お客様が決済代行会社を通して支払う場合で、本条の支払を遅延した場合、お客様は決済代行会社の規定による遅延損害金をお客様は決済代行会社に支払うものとします。  
又、お客様が決済代行会社を介さず、直接弊社に支払う場合で、お客様が本条の支払を遅延した場合、お客様は年 14.6%の割合による遅延損害金を弊社に支払うものとします。
4. 利用契約が解除その他の理由で終了した場合でも、弊社は受領した対価を一切返還せず、お客様は支払義務の生じた対価の支払いを免れないものとします。

#### **第6条 ユーザーID及びパスワードの管理**

1. お客様は、ユーザーID 及びパスワードを設定し、自己の責任において管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ユーザーID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、弊社は一切の責任を負いません。
3. お客様は、ユーザーID 又はパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を弊社に通知するとともに、弊社からの指示に従うものとします。

#### **第7条 禁止行為**

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 弊社、又は他のお客様、その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為)を含みません。
- (2) 弊社の提供する辞書データを意図的に抽出する行為
- (3) 自己が取得したパートナーコード(弊社が別途定める本サービスの販売促進のためのパートナー制度において、弊社からパートナーに交付されるパートナー特定のためのコードを意味します。)を自己による本サービスの登録の際に入力する行為
- (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (5) 法令又は弊社若しくはお客様が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (6) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (7) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (8) 弊社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
- (9) 弊社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (10) その他、弊社が不適切と判断する行為

## **第8条 本サービスの停止等**

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う事態となった場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) その他、弊社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 前項のほか、弊社はお客様に事前に通知することにより、弊社のシステムの保守、機能追加、改良等、及びこれらのための本サービスの停止又は中断を行うことができるものとします。
3. 弊社は、弊社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、弊社はお客様に事前に通知するものとします。
4. 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

## **第9条 設備の負担等**

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。
2. お客様は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

す。

3. 弊社は、お客様が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、弊社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、弊社はかかる情報の削除に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
4. お客様は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、弊社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をお客様のコンピューター等にインストールする場合には、お客様が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、弊社はお客様に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

## **第10条 権利帰属**

1. 弊社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て弊社又は弊社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、弊社ウェブサイト又は本サービスに関する弊社又は弊社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。お客様は、いかなる理由によっても弊社又は弊社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしないものとします。
2. 弊社ウェブサイト又は本サービスにおいて、お客様が送信を行ったデータについて、弊社は、辞書データの拡充、統計データとしての利用等を目的として使用することができるものとします。

## **第11条 解除等**

1. 弊社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に催告することなく、利用契約を解除することができます。また、かかる場合には、弊社は事前に通知又は催告することなく、当該お客様について本サービスの利用を一時的に停止することができます。
  - (1) 決済代行会社の審査により、決済代行サービスが利用出来ない場合
  - (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合(本サービスの利用の登録以前に適用される規定に違反していた場合を含みます。)
  - (3) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (4) 弊社、他のお客様その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
  - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合

(10)死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合

(11)その他、弊社がお客様としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、弊社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. お客様は、弊社所定の届出を行うことにより、以下の条件に従って利用契約を解除することができます。
  - (1) 解除日は各暦月末日付とします。
  - (2) 前月 21 日から当月 20 日までの期間にお客様からの届出が弊社に到達した場合に、当月末日をもって解除とします。
  - (3) 利用契約が成立した日の属する暦月の翌々月末日までを本サービスの最低利用期間とし、当該翌々月末以前を解除日とする解除は認められません。
4. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
5. 利用契約が終了した場合、弊社はお客様が本サービスの利用にあたり提供した登録情報その他一切の情報を削除することができ、お客様は本サービスを一切利用できなくなるものとします。弊社はこれらによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## **第12条 保証の否認及び免責**

1. 弊社は、本サービスの利用によるお客様の収益の向上その他の具体的な成果につき如何なる保証も行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、弊社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
2. お客様が弊社から直接又は間接に、本サービス、弊社ウェブサイト、本サービスの他のお客様その他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、弊社はお客様に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
3. お客様は、本サービスを利用することが、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、弊社は、お客様による本サービスの利用が、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
4. 本サービス又は弊社ウェブサイトに関連してお客様と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、お客様の責任において処理及び解決するものとし、弊社はかかる事項について一切責任を負いません。
5. 弊社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、お客様のメッセージ又は情報の削除又は消失、利用契約の解除、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
6. 弊社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから弊社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、弊社は、弊社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

7. 弊社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。法令の適用その他の理由により弊社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月の期間にお客様から現実に受領した本サービスの対価の総額を上限とします。

### **第13条 反社会的勢力の排除**

1. 利用契約の当事者は、相手方又は利用契約締結に関する相手方の代理人若しくは利用契約締結を媒介した者が反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味する。以下同じ。)であることが判明したときには、催告を要せず相手方に書面で通知することにより直ちに利用契約を将来に向かって解除することができる。
2. 利用契約の当事者は、相手方が利用契約に関連して締結した契約(以下「関連契約」という。)の当事者又は関連契約の締結に関する関連契約の当事者の代理人若しくは関連契約の締結を媒介した者が反社会的勢力であることが判明した場合には、相手方に対し、当該関連契約の解除その他の必要な措置を講ずるよう求めることができる。
3. 前項に基づいて必要な措置を講ずるよう求めたにもかかわらず、相手方が正当な理由なくこれを拒否した場合、利用契約の当事者は催告を要せず相手方に書面で通知することにより直ちに利用契約を将来に向かって解除することができる。
4. 前各項に定める場合を除き、利用契約の当事者は、相手方の取締役、監査役、従業員その他の構成員、株主、取引先、若しくは顧問その他のアドバイザーが反社会的勢力であること、又は相手方が資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っていることが判明した場合において、その解消を求める通知を相手方が受領後相当期間内にこれが解消されないときは、相手方に書面で通知することにより直ちに利用契約を将来に向かって解除することができる。
5. 本条に基づき利用契約を解除した当事者は、当該解除により相手方に生じた損害の賠償責任を負わないものとする。

### **第14条 秘密保持**

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、お客様が、弊社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、弊社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)弊社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)弊社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)弊社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. お客様は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、弊社の書面による承諾なしに第三者に弊社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第2項の定めにとわらず、お客様は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を弊社に通知しなければなりません。
4. お客様は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に弊社の

書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第 2 項に準じて厳重に行うものとします。

5. お客様は、弊社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、弊社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

#### **第15条 有効期間**

利用契約は、お客様について第 3 条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、本規約に従って利用契約が解除されるときまで効力を有するものとします。

#### **第16条 本規約等の変更**

1. 弊社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 弊社は、本規約(弊社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を変更できるものとします。弊社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに弊社所定の方法で告知するものとします。告知された効力発生時期までにお客様が異議を述べなかった場合には、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### **第17条 連絡/通知**

本サービスに関する問い合わせその他お客様から弊社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他弊社からお客様に対する連絡又は通知は、弊社の定める方法で行うものとします。

#### **第18条 本規約の譲渡等**

1. お客様は、弊社の書面による事前の承認なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分はすることはできません。
2. 弊社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### **第19条 完全合意**

本規約は、本規約に含まれる事項に関する弊社とお客様との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する弊社とお客様との事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### **第20条 分離可能性**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、弊社及びお客様は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の

趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### **第21条 存続規定**

第5条(未払がある場合に限り)、第6条第2項、第7条第2項、第8条第3項、第9条、第10条、第11条第2項、第4項及び第5項、第12条、第13条第5項、第14条、並びに第18条から第22条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第14条については、利用契約終了後3年間に限り存続するものとします。

#### **第22条 準拠法及び管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第23条 協議解決**

弊社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2016年9月1日制定】