

個人情報の取り扱いについて

取得しました個人情報は、辞書屋の Web Solution (『辞書屋の Super Form Designer』、『辞書屋の入力支援 WebAPI』、『辞書屋の住所クリーニング WebAPI』) において、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。
個人情報の利用は、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて、適切な手段にて行います。

■個人情報の利用目的

- 1) サービスの申込や解約に関する事務手続き、サービス提供、料金請求及びお客様対応。
- 2) サービスやキャンペーンのご案内、アンケート調査の実施。
- 3) お客様が『辞書屋の Super Form Designer』内に蓄積する個人情報につきましては、当社は保管と管理のみを実施。(※お客様が蓄積された個人情報については、当社に開示等の権限はありません。)

■個人情報の第三者への委託・提供

- 1) クレジットカード決済をご利用のお客様
クレジットカードでのご決済時に、カード情報が決済代行会社を經由してクレジットカード会社へ提供されます。
当社では決済業務を GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に委託しており、クレジットカード情報は同社が運営する決済システムに保管されます。
尚、当社ではクレジットカード情報は保管いたしません。
- 2) 掛け売り決済をご利用のお客様
当社では掛け売り決済業務を株式会社ラクーンフィナンシャルに委託しており、お客様の個人情報及びご請求情報を同社が運営する決済システムへ提供致します。
- 3) システム保守とお客様対応
当社では辞書屋の Web Solution のシステム保守及びお客様対応の一部を外部へ委託する場合があります。
委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を締結いたします。

上記以外で、当社でお預かりした個人情報をお客様の同意なく第三者へ委託・提供することはありません。

個人情報を第三者へ委託・提供する場合には、法令に基づく命令などを除き、必ず事前にお客様の同意を頂いた上で行います。

お客様ご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、第三者への提供の停止に関する権利を保有しています(法令に定めがある場合を除く)。これらの権利行使については、下記連絡先へお申し出ください。

今回、当社に個人情報をご提供いただくことについては任意です。
ただし、個人情報をいただけない場合、当社は前述の利用目的を遂行することが出来なくなります。
なお、本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。

以上の内容にご同意の上、お申し込みください。

株式会社レムトス
東京都葛飾区東新小岩 3-4-16 ベルノス 34 2F
TEL : 03-5698-1418 (平日 9:00~17:00)
FAX : 03-5698-1416
e-mail : privacy@remtoss.co.jp
個人情報保護管理者 : 小林 努
苦情相談窓口責任者 : 総務部 事務長